

TÉRMINOS Y CONDICIONES
Beneficio Amazon Prime
DGO

AL ACEPTAR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES USTED DECLARA: (A) QUE HA LEÍDO, ENTIENDE Y ACEPTA LOS TÉRMINOS DE USO Y ESTÁ DE ACUERDO CON LOS MISMOS; (B) QUE TIENE LA CAPACIDAD LEGAL EN LA JURISDICCIÓN DEL TERRITORIO DEL PAÍS EN EL QUE SE PRESTA EL SERVICIO; Y (C) QUE HA LEÍDO, ENTIENDE Y ACEPTA NUESTRA POLÍTICA SOBRE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PUBLICADA EN <https://www.directvla.com/co/politicas-de-privacidad>. ES SU RESPONSABILIDAD LEER DETENIDAMENTE ESTOS TÉRMINOS DE USO Y NUESTRAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD PARA ASEGURARSE QUE HA ENTENDIDO CADA DISPOSICIÓN.

1. El servicio de contenido multimedia por internet (*streaming*) DGO el cual es prestado por LATAM STREAMCO INC en calidad de propietario (en adelante "DGO"), estará disponible únicamente para los clientes con suscripción a DGO en estado activo. Es decir, no estará disponible para los clientes del segmento prepago. Los clientes que compren DGO en los planes en los que aplique el beneficio recibirán el producto Amazon Prime, con los siguientes beneficios (en adelante, el "Beneficio Amazon Prime"):
 - **Amazon Prime:** Envíos gratis y rápidos en millones de productos desde los EEUU a Colombia.
 - **Prime Video:** Todo el contenido de la plataforma Amazon Prime Video. En donde puedes ver las mejores películas y series o disfrutar de contenido galardonado de Amazon Originales.
 - **Amazon Luna:** Gratis a 1 mes de acceso a Twitch, y más beneficios exclusivos de Amazon Prime Gaming.
2. El Beneficio Amazon Prime solo aplica para clientes personas naturales. No aplicará para grandes clientes ni clientes corporativos.
3. El Beneficio Amazon Prime solo aplica para aquellos clientes que adquieran el producto de DGO en los planes "TV" "Streaming" y "Combo TV+ Streaming".
4. El cliente podrá realizar cambios en su programación manteniendo el Beneficio Amazon Prime, siempre y cuando se mantenga en alguno de los planes que dentro de su programación se ofrezca el producto.
5. Todas las tarifas están sujetas a cambios y al incremento de precios. DIRECTV se reserva la facultad de cambiar las tarifas o la oferta que puede ser modificada por incremento de precios o nuevas condiciones del proveedor.
6. DIRECTV se reserva la facultad de suspender o terminar, en cualquier tiempo y sin previo aviso, el Beneficio Amazon Prime por cambios en las condiciones comerciales acordadas con Amazon.
7. Aplica a nivel nacional a excepción de San Andres.
8. Para acceder a Amazon Prime el cliente debe contar con los requerimientos técnicos indicados por Amazon en [Prime Video: Ayuda](#).

COMERCIALIZACION Y ACTIVACIÓN:

1. DIRECTV únicamente comercializa el acceso a la Plataforma de Amazon para los clientes de DGO, por ello, luego de concretada la contratación de dichos servicios o accesos, será responsabilidad del cliente activar su cuenta en la Plataforma de Amazon.

2. La activación antes mencionada se realizará haciendo uso del correo electrónico enviado por DIRECTV o, en su defecto, puede ingresar a través de los banners que el usuario encontrará al acceder a su cuenta de DGO, desde donde se interconectará con la Plataforma de Amazon y le permitirá generar un usuario y contraseña único. Asimismo, el cliente deberá revisar y aceptar los términos y condiciones de la Plataforma de Amazon.

3. El cliente debe tener en cuenta que la contraseña es confidencial y si la revela a otros o comparte su cuenta y/o dispositivos con terceros, el cliente será responsable por el uso que terceros hagan de la Plataforma de Amazon. El cliente deberá notificar a la Plataforma de Amazon sobre cualquier uso no autorizado de su nombre de usuario y/o contraseña, así como asumir los cargos que se causen por este uso no autorizado de su cuenta hasta tanto de aviso efectivo a la Plataforma de Amazon.

4. DIRECTV en esta contratación actúa única y exclusivamente como intermediario entre sus clientes y las plataformas (APP/WEB) de Amazon, por lo tanto, el usuario asume y entiende que DIRECTV no es responsable por cuestiones relacionadas con el servicio o funcionamiento de las plataformas (APP/WEB) de Amazon. Si el cliente requiere asistencia técnica o presentar PQRs respecto a los servicios relacionados con el Beneficio Amazon Prime, debe visitar la página de ayuda en: <https://www.amazon.com/-/es/gp/help/customer/display.html>. **CONTENIDO**

1. El cliente que active y acceda a **Amazon Prime** podrá disfrutar desde la plataforma de *streaming* (Prime Video) de una gran variedad de contenido, películas de estreno, series exclusivas, producciones originales, entre otras. DIRECTV o DGO no es responsable por el contenido transmitido, ni por cualquier cambio, retiro, adición o modificación en su programación, horarios, entre otros. Asimismo, se aclara que DIRECTV o DGO no tiene injerencia ni participa en la determinación del contenido de la plataforma ni tiene facultades para modificar dichos contenidos. En caso, el cliente no se encuentre conforme con el funcionamiento de la Plataforma de Amazon, podrá solicitar la baja de la contratación a través de DIRECTV.

2. DIRECTV no garantiza la calidad con la que el abonado visualiza el contenido, pues esto dependerá de las características del dispositivo que utilice, del ancho de banda disponible, el formato del contenido, la velocidad de su conexión a Internet, entre otros factores que no dependen de DIRECTV, DGO, ni de Amazon Prime.

3. Amazon Prime será destinado únicamente para el uso privado y residencial por el abonado y/o su grupo familiar. Queda prohibida la transmisión, la retransmisión por circuito cerrado, la retransmisión o reproducción total o parcial de cualquiera de los contenidos a través de pantallas gigantes de televisión, cines, bares, estadios, shopping centers, vía pública, etc. Queda prohibido también utilizar

comercialmente las imágenes, la marca o el logo de DIRECTV para atraer o promocionar servicios o productos u ofrecer la programación al público en general.

4. Las Plataformas son de propiedad y administración de Amazon.com, Inc. o sus filiales. En consecuencia, DIRECTV no es responsable por su funcionalidad ni calidad de los servicios asociado con el Beneficio Amazon Prime. Consulta términos y condiciones de Amazon prime en: [Términos y condiciones de Amazon Prime - Servicio al Cliente de Amazon](#)

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Nuestra Política de Privacidad hace parte integral de estos Términos y Condiciones. Debido a esto, al aceptar estos Términos y Condiciones también acepta nuestra Política de Privacidad y nuestra Política de Protección de Datos Personales vigente en la fecha de uso, las cuales pueden ser accedidas a través de <https://www.directvgo.com/co/politicas>
2. DIRECTV podrá, a su entera discreción o según lo requiera la regulación local, modificar o actualizar estos Términos y Condiciones y la Política de Privacidad. Los nuevos Términos y Condiciones y la Política de Privacidad tendrán vigencia en forma inmediata para nuevos suscriptores; y a partir de los 30 (treinta) días desde su publicación en la Web de DIRECTV para miembros existentes, salvo estipulación legal en contrario.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD E INDEMNIZACIÓN

USTED ACEPTA QUE UTILIZARÁ PLATAFORMAS DE PROVEEDORES AJENOS A DIRECTV, POR LO CUAL PODRÍAN PRODUCIRSE INCONVENIENTES, FALLOS DE SEÑAL Y FUNCIONAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS, ASÍ COMO CAMBIOS O CESES EN LOS CONTENIDOS, LOS CUALES NO SON DE CONTROL DE DIRECTV. EN NINGÚN CASO, DIRECTV SERÁ RESPONSABLE POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DIRECTOS, INDIRECTOS, PUNITIVOS, INCIDENTALES, ESPECIALES O DE OTRA NATURALEZA QUE RESULTEN O EN CUALQUIER FORMA SE RELACIONEN CON EL USO LAS PLATAFORMAS. USTED SE OBLIGA A MANTENER INDEMNE A DIRECTV Y LATAM STREAMCO INC DE TODA RESPONSABILIDAD DERIVADA DE SU INCUMPLIMIENTO A ESTOS.

TÉRMINOS Y CONDICIONES. TERMINACION O CANCELACIÓN:

1. Cancelación del Beneficio **Amazon Prime**. El cliente con DGO activo podrá solicitar su cancelación por medio del chat de DGO en cualquier momento hasta 48 horas previas a la renovación del siguiente periodo de facturación mensual, y continuará teniendo acceso al Amazon Prime hasta el final del ciclo de facturación mensual. No se otorgarán reembolsos ni créditos por los períodos de suscripción utilizados parcialmente o por el Contenido no visto. *Una vez su suscripción con DGO este cancelada, se perderá el Beneficio Amazon Prime. El cliente recuperará el beneficio si reanuda su servicio DGO, sin embargo, si esto sucede, es posible que el usuario deba crear una nueva cuenta de Amazon Prime para poder volver a disfrutar nuevamente de sus beneficios. Esto implica que el usuario pueda perder la información y configuración de su cuenta anterior, sin que sea exigible, ni a Directv ni a Amazon, su recuperación.*