

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### DISNEY+ (BUNDLE DGO y DISNEY+)

1. Al aceptar los términos y condiciones usted declara: (a) que ha leído, entiende y acepta los términos de uso y está de acuerdo con los mismos; (b) que tiene la capacidad legal en la jurisdicción del territorio del país en el que se presta el servicio; y (c) que ha leído, entiende y acepta nuestra política de privacidad. Favor de leer detenidamente estos términos de uso y nuestra política de privacidad para asegurarse que ha entendido cada disposición.
2. Las presentes condiciones y características rigen la prestación del servicio de DISNEY+. El servicio permite acceder una plataforma de streaming de propiedad de THE WALT DISNEY COMPANY con contenido de video, independiente al contenido alojado en la plataforma DGO y su costo formará parte del costo del plan DGO contratado.
3. LATAM STREAMCO INC (en adelante, "LSI"): es un socio promocional y de facturación. THE WALT DISNEY COMPANY es propietaria, opera y proporciona el servicio de Disney+.
4. La posibilidad de acceder al servicio Disney+ (en adelante, la 'Plataforma') con una tarifa preferencial, facturada a través del servicio de streaming DGO, el cual es provisto por LSI en calidad de titular (en adelante, 'DGO'), está disponible exclusivamente para aquellos clientes que contraten la Plataforma de manera conjunta con un plan base de DGO.
5. Para acceder a DISNEY+, el abonado debe tener un dispositivo Televisión (Amazon Fire TV, Android TV, Apple TV, Chromecast, LG TVs y Samsung), Computadores (Chrome OS, Mac OS, Windows PC), Tablet (Amazon Fire Tablet, Android Phones & Tablets, Iphone & Ipad), dispositivos Roku, celulares y consolas de juego (PS 4, PS5, Xbos one, Xbox serie X y Xbox Serie S) con acceso a Internet con un mínimo de 10 mb. Pueden aplicar cargos por descarga de datos en los dispositivos móviles, consultar cargos y condiciones con tu operador de telefonía celular o internet. La contratación, pago y mantenimiento del servicio de Internet es responsabilidad exclusiva del cliente y no forma parte del servicio DGO.
6. El costo a pagar por el servicio DISNEY+ se reflejará en la factura emitida por DGO desde el momento de la contratación, junto con los demás servicios que mantenga contratados el cliente con DGO.
7. LSI únicamente comercializa el acceso a la Plataforma para sus clientes, por ello, luego de concretada la contratación de dichos servicios o accesos, será responsabilidad del cliente activar su cuenta en la Plataforma.

8. La facturación y cobro por el acceso a la Plataforma no estará sujeta a la activación de la cuenta por parte del cliente, ésta inicia con la contratación de los servicios a través de DGO, por lo tanto, en caso el cliente no active su cuenta en las Plataformas, por razones ajenas a DGO, deberá realizar el pago por el servicio contratado, el cual se verá reflejado en el cargo mensual.
9. El cliente podrá solicitar la cancelación total del bundle “DISNEY + y DGO”, en cualquier momento hasta 48 horas previas a la renovación del siguiente periodo de facturación mensual, y continuará teniendo acceso al DISNEY+ hasta el final del ciclo de facturación mensual. No se otorgarán reembolsos ni créditos por los períodos de suscripción utilizados parcialmente o por el contenido no visto. El cliente reconoce que, la solicitud de cancelación de DISNEY + se encontrará necesariamente vinculada a la cancelación del plan DGO con DISNEY+.
10. EL CLIENTE se compromete a pagar la totalidad de los conceptos cargados; y, en caso efectuó pagos parciales o incompletos, DGO se encuentra habilitado a suspender los servicios contratados, incluyendo el acceso a la plataforma.
11. EL CLIENTE acepta que, en caso solicite la cancelación parcial o total del servicio DGO, el derecho a acceder a la plataforma streaming bajo una tarifa preferencial quedará sin efecto, no pudiendo ser contratada de forma independiente ante DGO.
12. La Plataforma DISNEY+ no está disponible para televisión satelital (DTH). Su correcto funcionamiento dependerá únicamente de DISNEY+, los servicios de THE WALT DISNEY COMPANY. Por lo tanto, si presentará fallas o desperfectos durante su uso o funcionamiento, el cliente podrá comunicarse a: [help.disneyplus.com](http://help.disneyplus.com). Adicionalmente, el cliente podrá contactar a DGO, únicamente para asuntos relacionados a la facturación, cobro y consultas de los servicios, a través de los siguientes canales de atención: [COMPLETAR CON INFORMACIÓN DE ATENCIÓN A CLIENTES DGO]

## **CONTENIDO**

1. El cliente que contrate y acceda a DISNEY+ podrá disfrutar de las mejores series, películas y el deporte de ESPN, películas de estreno, series exclusivas, producciones originales entre otras. DGO no es responsable por el contenido transmitido, ni por cualquier cambio, retiro, adición o modificación en su programación, horarios, entre otros. Asimismo, se aclara que DGO no tiene injerencia ni participa en la determinación del contenido de la plataforma ni tiene facultades para modificar dichos contenidos.

2. DGO no garantiza la calidad del contenido, pues esto dependerá de las características del dispositivo que utilice, del ancho de banda disponible, el formato del contenido, la velocidad de su conexión a Internet, entre otros factores que no dependen de DGO ni THE WALT DISNEY COMPANY.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

1. Nuestra Política de Privacidad forma parte de estos Términos y Condiciones. Debido a esto, al aceptar estos Términos y Condiciones también acepta nuestra Política de Privacidad vigente en la fecha de uso. La información personal proporcionada a través de la presente contratación está sujeta a nuestra Política de Privacidad a la que podrá acceder a través de: <https://www.directvgo.com/pe/politicas>
2. DGO podrá, a su entera discreción o según lo requiera la regulación local, modificar o actualizar estos Términos y Condiciones y la Política de Privacidad. Los nuevos Términos y Condiciones y la Política de Privacidad tendrán vigencia en forma inmediata para nuevos suscriptores; y a partir de los 30 (treinta) días desde su publicación en su Web para miembros existentes, salvo estipulación legal en contrario.

## **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD E INDEMNIZACIÓN**

Usted acepta que utilizará plataformas de proveedores ajenos a DGO, por lo cual podrían producirse inconvenientes, fallos de señal y funcionamiento de las plataformas, así como cambios o ceses en los contenidos, los cuales no son de control de LSI. En ningún caso, LSI será responsable por los daños y perjuicios directos, indirectos, punitivos, incidentales, especiales o de otra naturaleza que resulten o en cualquier forma se relacionen con el uso las plataformas. Usted se obliga a mantener indemne a LATAM STREAMCO INC de toda responsabilidad derivada de su incumplimiento a estos términos y condiciones.